

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE



Vaši podatki

ŠTEVILKA RAČUNA	
IME	PRIIMEK
ULICA IN HIŠNA ŠTEVILKA	
POŠTNA ŠTEVILKA IN KRAJ	
TELEFON	E-POŠTA

V primeru odobritve stvarne napake želim

- zamenjava naročenih izdelkov za druge izdelke
- vračilo kupnine na spodaj naveden TRR
- odprava napake

NAZIV BANKE

TRR

Izdelki

NAZIV IZDELKA	ŠTEVILKA IZDELKA	KOLIČINA	CENA

* Vse podatke za vpis najdete na računu, ki ste ga prejeli ob spletnem nakupu.

Podroben opis napake

KRAJ IN DATUM

PODPIS